

新华社播发长篇通讯

大国外交 2023

>> 详见四版 >>

郝鹏在沈阳市科技型企业 和辽宁材料实验室调研时强调 以科技创新推动产业创新 加快培育新质生产力 为打好打赢三年行动攻坚之战 积蓄新动能

>> 详见三版 >>

真心为民的明星调解员

——记辽宁时代楷模、阜新蒙古族自治县司法局原三级调研员张彪(上)

辽宁日报记者 田甜

退休以后,张彪反而更忙了。

2023年12月14日,阜新蒙古族自治县司法局二楼“张彪调解工作室”,一名群众在张彪的耐心倾听和开解中逐渐舒展眉头。

张彪,阜新市家喻户晓的司法“明星”。他扎根基层司法行政战线39年,始终以维护社会公平正义和保障弱势群体合法权益为己任,为群众提供法律援助、调解矛盾纠纷。他摸索总结出的“张彪调解工作模式”在全省推广,最大限度地矛盾纠纷化解在基层,以创新实践坚持和发展新时代“枫桥经验”。

2023年9月,张彪刚办理完退休手续,就接过了特约监督员聘书。这位司法老兵退休不褪色,义务开展调解工作,精神抖擞地开启了奋斗新征程。

真情换真心

1984年,从部队退伍回到家乡的张彪进入阜新县司法局,从事法律援助和法律服务工作。

不管是鸡毛蒜皮的邻里纠纷,还是上级交办的疑难复杂案件,张彪从不退缩。“彪哥”的名号逐渐在百姓口中叫开了。

解决小问题,要有足够的耐心。面对公说公有理、婆说婆有理的矛盾纠纷,张彪秉持着一碗水端平的原则,先唠家常后说事儿。在农家炕头,他盘着腿、卷起旱烟;在田间地头,他蹲下身子、搓着苞米粒……无形当中,便和老百姓拉近了距离。当事人双方的矛盾、诉求在沟通中逐渐明晰,找到了“症结”所在,张彪再晓之以理动之以情,调解下来没有不服气的。

放弃500多个休息日,跑遍全县36个乡镇300多个村,累计行程30多万公里,参与处理信访案件3800余件,累计为群众挽回和避免经济损失上亿元。39年来,张彪始终牢记司法为民初心使命,面对矛盾敢于迎难而

上,面对危机敢于挺身而出,一个个数字记载着他一心为民的工作履历。

在他的援助下,35名农民工讨回了被拖欠长达5年之久的56万余元工资款;他驱车往返数百公里,先后7次对一起交通事故案件进行调解,挽救了一个濒临破碎的家;他冒着鹅毛大雪,开车近3个小时赶到村里调解车祸赔偿案件,当天就把救命钱送到了医院……

张彪说:“干人民调解工作,一要学会说,二要多掌握法律知识,三要有耐心和爱心,要动真情办实事。”

在多年的调解工作中,张彪挨过打,挨过骂。可他说:“将心比心,遇到了难心事,人难免会心急火燎的。这时候特别需要耐心和包容心,帮助这些陷入困境的群众走出死胡同,重新走上光明大道。”

调解不能靠“和稀泥”,根据不同类型的纠纷,张彪采取不同的方式随机应变。什么情况下穿警服,什么情况下穿便装,什么情况下先唠家常、后入主题,什么情况下要大喝一声,震慑对方……在实践中,他总结出了“调解十步工作法”,并在阜新市和全省司法行政系统推广,被誉为“调解真经”。39年过去了,这位司法老兵,为百姓动真情办实事的初心始终炽热。

退休不褪色

多年来,张彪一直很忙,许多活儿都是他“自找”的,为的是让法治精神深入人心,帮到更多的人。

2009年,张彪面向社会公开了自己的手机号码。他的手机和法律援助中心电话被群众亲切地称为“彪哥”热线。

2012年,张彪走进阜新广播电台,开办普法栏目“彪哥说案例”。“打今儿个起,彪哥就正式与大家见面了,我想通过电波,把我这些年所调解和参与调解以及搜集的一些案例,跟大家唠一唠……”3年多的直播,他讲述了

100多个真实的调解案例。通俗易懂的案例解析加上接地气的打油诗,张彪将法治的种子播撒进无数听众的心里。

2015年,全国首例公益性法律服务商标——“彪哥”商标成功注册,“有事找彪哥”成为群众口口相传的金字招牌。

2022年,由张彪本色出演的3集广播剧《有事找彪哥》荣获中宣部第十六届精神文明建设“五个一工程”优秀作品奖,并在中央广播电视总台等媒体播出,获得热烈反响和积极评价。

在“张彪调解工作法”催生下,阜新市新建100多个“张彪调解工作站”和1000多个张彪法律服务志愿团队接待站点,2380名法律服务志愿者加入张彪法律服务团队。“张彪调解工作法”成为党校学员、初任公务员、乡镇干部的重要培训内容,张彪累计为新人职公务员、“法律明白人”、“评理说事员”等两万多人授课近80场次。“张彪先进事迹展室”先后接待全省200余个部门2000余人次观摩学习。

2023年9月,张彪正式办理了退休手续。走过漫长的工作岁月,终于迎来人生的新阶段。然而,退休并没有让张彪停下脚步,反而成为他人生的新起点。据阜新县委书记刘彦鸿介绍,张彪是司法行政战线的一面旗帜。阜新县聘请张彪为经济发展特约监督员,让他在新岗位上发挥余热,再立新功、再创佳绩。

名称改变了,但张彪依然从事着他热爱的调解工作,用智慧和经验化解矛盾纠纷,将调解经验毫无保留地传给更多的年轻人。见到张彪的这一天,他刚刚为专职人民调解员开展业务培训,又来到调解工作室,为哈达户稍镇一起邻里纠纷申请法律援助。

60岁的张彪依旧忙碌。他深情地说:“虽然我退休了,但还是要为调解事业发挥余热。张彪可以退休,但张彪法律服务志愿团队永远不会退休。”



我县开展“三能三效” 水平提升培训班

本报讯(记者 王东旭 王博龙)为深入学习贯彻党的二十大精神,进一步提高我县干部队伍高素质专业化水平,2023年12月29日,我县开展“三能三效”水平提升培训班。

培训班传达学习了习近平总书记关于新时代办公厅工作作出的重要指示精神,全国、全省党委和政府秘书长会议精神,全市党委和政府办公系统工作会议暨“三服务”能力专项提升推进会精神,省委、市委十三届六次全会精神及县委十五届二十次全体(扩大)会议精神,全市学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作推进会议精神;传达学习“两个经验”学习考察报告;围绕阜政通、档案和信息工作作专题培训。

培训班要求,与会人员要以“讲政治、顾大局”的思想认识,切实增强自觉性和紧迫感。要坚定信心、强化决心、树立雄心,做到政治觉悟能力有提升、工作执行能力有进步、问题解决能力有增强,增强工作效率、效能、效果。培训班是把思想和行动统一到县委决策部署上来的具体实践,培训的各项工作是常态化的具体工作,是保障各部门、各乡镇正常运转的重要工作。与会人员要以过硬的工作能力和高质量的工作成效,抓紧抓实抓好相关工作,助力全年目标任务圆满完成。要继续开展培训,丰富培训内容,巩固培训成果,提升综合能力。三要以“提效能、转作风”的工作状态,狠抓落实,助力全面振兴新突破。与会人员要冲锋在前抓落实,转变作风抓落实,围绕细节抓落实,要紧盯全会所做的工作部署,锚定方向、强化执行,为全面振兴新突破三年行动首战胜利团结奋斗,为“提能增效优环境、跃级晋位当排头”强县目标贡献力量。

县委、县政协相关领导,县委各部委、县直各单位分管办公室副职,各乡镇街党(工)委副书记等参加培训。

