

价格虚高、货不对板、缺“研”少“学”……

## 选择研学游，该如何避坑

来到田间地头体验干农活，前往博物馆感受历史文化，进入高校实验室探寻前沿科技……暑假期间，各类研学游产品纷纷上新，吸引了不少家长下单。

近年来，研学游热度持续攀升，市场蓬勃发展。但研学游机构泥沙俱下，导致安全事件频发，还存在价格虚高、货不对板、缺“研”少“学”等问题，屡屡受到家长们的质疑。

研学游市场乱象的成因是什么？家长为孩子选择研学游产品时又该如何避坑？

### 市场火爆却存隐忧

“本想让孩子感受一下名校氛围，结果不仅连校门都没进去，还把腿给摔伤了。”暑假期间，内蒙古某市市民王女士给孩子报名了某机构组织的研学游，然而实际行程与宣传内容严重不符，过程中孩子还意外受伤。王女士遂向有关部门投诉，经调查，该机构在没有取得相关资质的情况下，宣传并经营研学游业务，被判定退还违法所得并处罚款2万元。

无独有偶，家住浙江杭州市的王女士给女儿下单了一个五天四晚、以人工智能为主题的研学游产品，结果也不那么满意。

“说得天花乱坠，要去科技企业 and 高校科研机构‘开展启发性课程’，其实就是参观打卡，费用却花了6000多元。”王女士说。

记者在抖音、快手、小红书等平台检索，发现不少家长吐槽市面上的研学游项目存在价格虚高、货不对板现象。

记者也尝试在电商平台下单了一款名为“清华北大深度研学”的产品，产品简介中称这是高档团深度游，可以参观清华大学、北京大学两个点位，并且有趣味讲解。但咨询后发现，交298元的团费，只能选择一个学校，而且仅能帮助购买者预约进入校园，讲

解服务需要再加价700元，讲解人员也不是有专业资质的研学游老师，而是社会兼职人员。

“市场上很多普通旅游产品，在宣传包装上打着研学游的旗号，价格也水涨船高。”浙江大学管理学院旅游与酒店管理学系副主任吕佳颖说，不少家长倾向给孩子报名以名校为主题的研学游，但很多组织者只是带孩子在校园里参观拍照，没有专业的课程设计和教师队伍，研学游沦为“到此一游”。

同时，研学游在收费上也缺乏统一标准。记者在相关平台查询发现，市面上，针对清华北大的研学游产品从几百元到数千元不等，差距很大。“更多时候，按照研学游的标准宣传和收费，结果却不那么让人满意。”一名家长表示，有的产品会标注住宿酒店名称，价格较为透明，有的则冠以“学生公寓”等模糊称呼，实际接待标准远低于预期。有的家长表示，给孩子报了打着品质研学旗号的产品，却成为打卡式旅游，没有学习环节和课程设计，非常失望。

### 行业标准亟待规范

研学游的兴起，离不开政策支持。国务院办公厅2013年印发的《国民旅游休闲纲要（2013—2020年）》中，便已经提及研学相关内容。今年以来，文化和旅游部出台《研学旅游服务要求》《出境研学旅游服务要求》《研学旅游课程与线路设计指南》等多个行业标准，对研学旅游进行规范。

一名旅行社研学旅游业务负责人说，和普通旅游产品相比，研学游的价格要高出不少，除了旅行社和教育培训机构外，博物馆、科技企业、亲子酒店等也纷纷入局。

“开展研学游的机构需要具备旅行社资质，教育机构如果要开展研学游，需要取得旅行社资质或与有旅行社资质的机构合作。但很多不具备旅

行社资质的机构却在开展研学旅游业务，滋生了虚假宣传等行业乱象，导致市场混乱。”浙江旅游职业学院教授、浙江省旅游发展研究中心研学研究所所长邓德智说。

人力资源和社会保障部发布的《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》中增加了研学旅行指导师这一职业，2024年更名为研学旅游指导师，进一步明晰了研学的内涵与外延。记者在网上搜索发现，针对研学旅游指导师，各类教培机构的培训考证服务层出不穷，其中不少打着“证书可查”“各地通用认可”“一站式全程跟踪服务”等话术，花上几百元培训数天或者仅参加一次线上考试就能拿证，培训效果令人质疑。

“研学游需要既懂教育规律又熟悉旅游服务的复合型人才，但目前研学旅游指导师的职业标准尚在制定中。由于缺乏统一规范和评定机构，研学旅游指导师应接受何种培训、具备哪些素养、如何取得资质尚无统一标准，市面上催生了各种培训班，发证单位也五花八门。”邓德智说。

“市场的良性发展，离不开行业规范的健全和专业人才的培养。”邓德智表示，由于研学游涉及市场监管、教育、文旅等部门多头管理，更需要在顶层设计上建立综合协调的部门以及相关机制，提升治理效能。

### 报名前先确认资质

“确保研学游安全，首先要选择正规旅行社。”内蒙古自治区文化和旅游厅科技教育处处长张虎提醒，旅行社必须取得有效营业执照和旅行社业务经营许可证，方可组织并承接研学旅游活动。报名前，家长可通过“全国旅游监管服务平台”查询机构资质信息。若发现无资质机构组织研学旅游活动，可向当地文旅部门举报。家长还可通过“国家企业信用信息公示系

统”查询企业信用情况，避开经营异常或有投诉记录的旅行社。

“报名前，家长还可以阅读《研学旅游服务要求》，对照本次活动是否符合安全保障要求。”张虎举例，随团服务人员与参与者配比不低于1:20；距住宿地车程30分钟内可有提供救治的医疗机构；购买旅行社责任险，并针对研学旅游活动制定相应保险方案，提示参与者购买人身意外伤害险……安全保障措施越具体、内容越详细，越能降低风险。

2024年11月，文化和旅游部决定开展研学旅游基地品质提升试点工作，确定由黑龙江、浙江、安徽、山东、湖北、四川等6省份作为首批试点省份。此前，全国也有多地发布了研学示范基地名单。“选择这类国家认可的示范基地以及相关机构的产品，研学游的质量也更加有保障。”浙江旅游职业学院研学旅行管理与服务专业主任池静说。

“与相关机构签订合法有效的合同（协议），明确各方责任和权利也很重要，家长要特别关注与自身权益相关的重要条款。”池静建议。

针对投诉问题，池静建议要明确相应研学游组织方的上级主管部门，“如果是旅行社组织开展的研学活动，倘若产生纠纷，可以直接向文旅部门投诉反映。”

对于年龄较小的儿童，让其独自参加研学游，许多家长仍然心存顾虑。学校和社区组织的户外研学活动给这些儿童提供了更多选择。

“暑假期间，我们不仅为社区儿童提供公益托管，还定期组织户外研学活动。”内蒙古鄂尔多斯东胜区建设街道亿利金威社区党支部书记郭培培说，活动为外出的儿童购买了意外伤害保险，由社区工作人员带队，招募10余名志愿者组成看护团队，实现“2名成人看护3—4名儿童”的高监护配比，确保责任到人、关注到位。

（人民日报）

## 让孩子放下手机，拿起书本

一次，我去理发店，见一位年轻母亲正在烫发，她的小女儿不到5岁的样子，正拿着一部智能手机，趴在沙发上，低头盯着屏幕看得很认真，不知是被什么内容吸引了。作为一名教师，我忍不住劝那位母亲，不要让孩子这样看手机，否则时间长了会成瘾，最好还是让孩子读书。而那位母亲嘴里“嗯”着“啊”着，却依然不管孩子，只顾和别的顾客聊天，任凭孩子看了足一个多小时。

这样的事情绝非个例。如今，手机已然走进了不少学龄前孩子的生活。是谁教会了孩子使用手机？大多是家长。手机对学龄前儿童而言几乎没有必要的使用价值，而有的家长却轻易地把手机引入他们的生活。几次下来，孩子像玩其他玩具一样，小小年纪便有了“手机瘾”。而面对孩子的央求，很多家长哄不住就“交出”了手机，甚至有的家长被孩子闹得不耐烦，为了能让其安静下来，会主动把手机给孩子玩，自己图个清静。

幼儿时期是孩子阅读习惯、阅读能力培养的关键时期。从科学的统计

数据来看，幼儿阅读能力发展的黄金期一般在3~6岁。这个阶段孩子阅读习惯的养成受家长影响非常大。作为家长，让孩子爱上阅读乃应有之责。首先应做到的一点，就是在孩子面前放下手机，通过亲身示范，帮助孩子抵挡“手机的诱惑”。

其次，是尽早把好书引荐给孩子，让孩子从小对阅读产生兴趣，与书本如影随形。《增广贤文》有言：“有书不读子孙愚”“要振家声在读书”“买田买地不如买书”。在幼儿早期阅读阶段，家长可以选择颜色鲜艳、图多文少的绘本、立体图书、洞洞书等，这样的书更能激发孩子的阅读兴趣。随着孩子年龄的增长，家长可以按照其意愿选择图书，进一步巩固孩子对阅读的兴趣。

积极营造读书氛围也很重要。给家长们提几条建议：一是规划布局家里的房间，让孩子有一个属于自己的独立阅读空间，能避开电视声、会客声等的干扰。二是阅读场所要尽量布置得整齐且富有美感，让孩子在读书时感到舒服、开心、快乐。可以征求孩子

的意见，放手让孩子布置，让孩子从中找到乐趣。还可以在墙壁上张贴一些孩子喜欢的字画、图片等。三是到了孩子读书的时间，家里要尽量安静，关掉电视机，手机保持静音，家庭成员之间说话要小声……总之，要想让孩子养成爱读书的习惯，家长就必须约束自己的行为。

最后，家长要对孩子阅读的书籍进行把关，杜绝不良书籍对孩子的影响。如何把关呢？家长应利用业余时间为自己“充电”，尽量多读书，既能培养识别书目优劣的能力，又能为孩子树立勤学爱读的好榜样，让自己的学习进步带动孩子的成长和进步。同时，多和其他家长交流，了解别人家的孩子经常读什么书，了解哪些书不该读，哪些书对孩子有益。此外，家长要多花时间陪孩子逛书店、图书馆，选取优秀的书籍阅读。家长还应留心观察孩子的行为，适时地和孩子聊一聊读书的话题，对孩子读书的情况有所了解，并及时满足他们的阅读需求。

阅读兴趣、阅读习惯、阅读能力的

培养是从家庭开始的。因此，家长还应做到亲子共读，陪伴并带动孩子读书。很多家长都爱在孩子临睡前给他们讲故事，这是一种很好的家庭教育方式。此外，家长可以和孩子一起拟定读书计划，每天抽出专门时间陪着孩子读书。

读书的目的是什么？一些家长仍然存有功利心，认为读书就是为了让孩子在做阅读理解题时更顺手，语文能考高分。还有的家长给孩子的压力过大，每当孩子读完一篇文章，就让孩子回答一些问题，或者要写出几百字的读后感，弄得孩子对读书没了兴趣甚至心生抵触。按照家庭教育专家尹建莉的说法，“这样做一是不理解阅读，二是功利心太切。”阅读的功能在于“熏陶”，因此，家长必须摒弃关于阅读的功利主义思想。

希望越来越多的家长积极行动起来，让孩子放下手机、亲近书本，把带动孩子读书看作自己的应有之责，让孩子从书中开阔视野、汲取营养、丰富思想、提升素质。

（光明日报）