

新时代 新征程 新伟业

我县召开服务推进“百十一”奋斗目标暨民营企业座谈会

服务“满格电” 助企“加速跑”

本报讯（记者 丁枫林 张 彪）为持续优化营商环境，服务促进“两个健康”，推进县域经济高质量发展，7月12日，我县召开服务推进“百十一”奋斗目标暨民营企业座谈会。

会上，20位民营企业家长紧密结合实际，围绕我县“百十一”奋斗目标和民营经济发展畅所欲言，提出了大量好的想法和建议。

会议要求，针对民营企业负责人

开门见山反映的企业生产经营过程中遇到的困难，会后，县工商联要持续跟进，真正做到问题不解决不松手、不画句号，齐心协力为企业发展扫清“拦路虎”。

会议强调，各相关职能部门要以机制效能“满格”来提升民营企业“获得感”，以服务成效“满分”来当好释疑解难“答卷人”，以协同奋进“满员”来融入发展大局“一盘棋”，进一步优化

营商环境，齐心协力、凝聚合力，共同开创我县民营经济发展新局面，为推动全县经济高质量发展作出积极贡献。

县委相关领导，县工商联领导班子中民营企业兼职副主席（副会长）、民营企业代表，县委政法委、县发改局、县工信局、县商务局、县工商联，阜新氟产业开发区管委会、东梁温泉城管委会相关负责同志参加会议。

农行阜蒙县支行全力抓好消费者权益保护工作

坚持金融为民 保护消费者权益

本报讯 近年来，中国农业银行阜蒙县支行以“全方位打造高质量服务强行品牌”为战略目标，突出“服务乡村振兴领军银行”和“服务实体经济主力银行”两大定位，全力抓好消费者权益保护工作，竭力创建客户满意、员工幸福、社会认同，有温度、有情怀、有担当的服务强行。

担当金融宣教“主体责任”。充分发挥辖属12家营业网点布局优势，在全部网点LED屏统一播放金融消费者权益保护知识，在200余台自助机具布施宣传海报，确保宣传专区设置到位、宣传资料投放到位、宣传口号播放到位、宣传人员落实到位、宣传信息发布到位。利用“走出去、请进来”的方式，组织各营业网点在厅堂开展“金融知识微课堂”，在企业、乡村、学校、社区、商圈开展消保讲座，重点提升老年人的防骗和自我保护能力，帮助年轻人树立理性消费理念。

全面提升服务品质。以响应金

融消费者关切为主线，倾听百姓呼声，将“投诉压降”列为重点推进的“一把手工程”，建立全流程投诉处置机制，明确各环节工作要点和措施，着力打造上下联动、横向互动、密切协同的高效处置体系，并围绕客户反馈，推动问题溯源治理、标本兼治。结合客户反馈积极寻找产品和服务发生投诉的原因，挖掘客户需求，改进产品、优化流程，切实解决客户“痛点”、流程“堵点”、业务“疵点”。2022年，该行投诉联动单较同期减少24件，投诉压降率43.64%，客户满意度显著提升。

着力提升客户体验。以优化金融消费者服务体验为主题，用心打造“专业、高效、廉洁”的信贷文化，扎实推进“阳光办贷”工程，着力打造一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的信贷队伍，让客户在农行申贷舒心、办贷放心、用贷顺心，以赤诚服务和使命担当叫响农行品牌。在此基础上，

统筹服务资源，全力打造“浓情暖域”网点，实现饮用水、老花镜、助盲卡、轮椅等19项便民服务全覆盖；关注特殊群众需求，开展上门服务200余次，满足了相关客户社保卡开卡、密码激活等业务需求；定期深入周边社区、养老院、企事业单位等，先后开展智能设备使用教学、防范电信网络诈骗等主题教育宣传活动20余场，将暖心的金融服务送到群众身边。

全力维护群众财产安全。对内建立常态化反诈工作组织体系，加大全量数据挖掘力度，运用科技手段深入推进可疑账户识别管控工作；对外积极与公安等部门协调联动，加强对易受害群众的宣传教育，努力从源头上遏制和预防电信网络诈骗案件的发生。2022年至2023年6月末，该行先后成功堵截电信网络诈骗案件6起，为客户挽回经济损失近20万元。

（白俊成 杨 爽）

县中医医院专家建议

夏季养生重在养阳养心

实习生 胡扬正 董富平

夏季是养生的好时节。夏季养生应该注意哪些事项？带着这一问题，近日，笔者采访了县中医医院专家门诊主任张鹏程。

张鹏程介绍，《黄帝内经》中指出：要“春夏养阳”。意思就是说，在春天和夏天，人们应该注重对体内阳气的保护。阳气就是我们常说的“火力”，也是我们机体正常新陈代谢的能力。夏季酷暑炎热，是一年中阳气最盛的季节，也是人体新陈代谢最旺

盛的时期。在这个季节里，人体阳气不断向外生发，阴气内伏，人们又往往因为天气炎热贪凉而喜冷饮，从而伤害了体内阳气。因此，夏季养生首先一定要注意顾护保养体内的阳气，以防止中气内虚而使暑热和风寒之邪乘虚侵入生病。另外，中医认为夏季时令与心气相通，因此，夏季养生宜先养心。夏日可以吃一些红色食物，比如西红柿、红豆红枣粥可以补养心气；再者就是寻找自己感兴趣

的事物，调节生活、养心怡情，做到舒张有度。

张鹏程介绍，夏天，晚上可以稍晚点睡，但早上宜早起，午间休息30分钟，可使大脑得到放松，也可以预防中暑。夏季饮食宜清淡，多吃瓜果蔬菜和易消化、富含纤维素多的食物，适当控制冷饮，多喝凉白开、温茶、牛奶和苹果汁，即补充营养和水分又消暑降温。夏季要避免高脂肪及辛辣油腻上火的食物。



统计信息

我县今年经济作物
播种面积同比增长4.2%

本报讯 根据统计报表显示，今年，我县农作物播种面积与上年保持平衡，在种植结构上稍有调整。农作物播种面积494.0万亩。其中，粮食播种面积421.5万亩；经济作物播种面积72.4万亩，同比增长4.2%。

按作物品种分类：玉米播种面积366.5万亩，同比增长1.9%；花生播种面积60.5万亩，同比增长4.2%；蔬菜播种面积9.8万亩，同比增长1.1%。蔬菜及食用菌产量8.1万吨，同比增长23.5%。

（王 艳）

新闻速递 News Express

哈达户稍镇
舞动健康风采 倡导健康生活

本报讯 为丰富群众精神文化生活，倡导新时代健康生活方式，7月10日，哈达户稍镇举办广场舞大赛。来自全镇各村的9支广场舞队参赛。

比赛过程中，参赛队员们以饱满的热情、优美的舞姿，让台下观众充分感受到了广场舞的魅力与激情。经过紧张有序、精彩纷呈的激烈角逐，最终，来自哈达户稍村广场舞队代表队获得了本次比赛的一等奖。

（哈达户稍镇）

环境卫生整治进行时

建设镇
创建“最美庭院” 美化生活环境

本报讯 日前，建设镇妇联组织开展以“整洁有序、布局美观、绿色环保、家美人、崇德向善”为标准的“最美庭院”创建活动。

本次活动旨在通过以点带面方式，突出示范带动作用，引领广大妇女从自身做起、从家庭做起，全面净化绿化美化庭院，养成文明习惯，优化生活环境，不断提升农村妇女的幸福感和获得感。

（建设镇）

