

做好“服务员”当好“店小二”

本报记者 谢红静 张 彪



近年来，县营商环境建设局主动担当作为，将政府行政职能变成服务功能，行政能力转变成服务经济发展动力，将改革势能转变成助推经济发展动能，不断将营商环境优化落实到日常工作中，为助推我县经济高质量发展提供不竭动力。

1月20日，记者走进县政务服务中心，就结合自身工作，如何更好地优化营商环境等相关问题，采访了县营商环境建设局的3名工作人员。

“增强服务意识，深化‘放管服’改革”

县营商环境建设局综合办公室主任张晓娟认为，办事方便是衡量营商环境最直观标准。树牢共产党员价值观，强化为人民服务的实践体验，解决好思想认识问题，是优化营商环境的前提基础。

身为县营商环境建设局的一员，张晓娟表示，要在学深悟透、融会贯通上持续发力。首先要增强服务精神，解决好工作态度问题，真心实意帮助群众和市场主体办实事、解难事、办成事，营造“人人都是营商环境”的良好氛围。其次要埋头苦干，在深化“放管服”改革、优化营商环境方面创新举措、出实招，身体力行，争做担当作为的表率。

“严格要求自己，当好‘店小二’”

县营商环境建设局行政权力运行监管室主任武振宁认为，作为基层工作人员，首先一定要坚定理想信念，深刻认识优化营商环境的重要性。其次要不断提升服务意识与服务水平，对不该办的事情，坚决说“不”，同时也要在政策允许的范围內做好“店小二”。再次要打破陈旧保守观念，勇于开拓创新，把改革与创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念作为一个整体、一体践行、立体推进、全面贯彻落实。

武振宁说，“在接下来的工作中，将立足营商工作，严格要求自己，用实际行动践行‘全心全意为人民服务’的宗旨，努力提升业务能力与服务水平，脚

踏实地、开拓创新，认真贯彻落实好‘一网通办’、‘综窗改革’等各项工作任务。”

“推广典型做法，严肃查处不作为、慢作为、乱作为”

县营商环境建设局综合协调室主任赵国俊表示，作为营商战线上的一员，在认真学习各级领导关于优化营商环境讲话精神及相关文件同时，指导、督促好全县各乡镇、各单位贯彻落实《优化营商环境条例》，并对照《条例》内容查摆问题、认真整改。

就优化营商环境，赵国俊认为，一是大力推广优化营商环境的典型做法；二是开展专项整治行动，严肃查处优化营商环境中不作为、慢作为、乱作为等问题，切实解决企业群众关注的痛点堵点问题，提升企业群众办事的便利度和满意感；三是设立“阜蒙县营商环境”投诉专线，受理营商环境方面的投诉举报；各窗口单位应当在醒目位置公开市县营商局及本单位投诉举报电话，耐心、细致解答处理企业群众投诉，做到凡是企业和群众对损害营商环境的举报投诉，都在7个工作日内以书面形式予以答复。

把个体“小我”融入发展“大我”

本报记者 丁枫林 李司佳

近年来，县林草资源办公室全体工作人员牢固树立服务意识，主动担当作为，热情周到地为广大群众和企业服务，持续优化营商环境，为推动县域经济高质量发展做出了应有贡献。

1月19日，记者走进县政务服务中心，就结合自身工作，如何更好地优化营商环境等相关问题，采访了县林草资源管理办公室（行政审批股）主任

叶红。

叶红认为，优化营商环境要有“主人翁”意识，真正把作为个体的“小我”融入到辽宁事业发展的“大我”中来，不做“旁观者”，要做“局中人”，才能开创“人人都是营商环境、个个都是开放形象”的新局面；优化营商环境，必须打造服务型政府，这就需要每一名公职人员既具有能力卓著、业务精通的过硬素

质，更要有全心全意为人民服务的宗旨观念。

叶红说，“今后，我会立足本职工作，继续保持为人民服务的工作热忱，当好‘店小二’。在保证全县林草资源不断发展的前提下，做好行政审批工作，提高政务服务效率和水平，为办事群众提供优质高效、公开透明、务实廉洁的政务服务。”

近年来，县中医医院坚持“科技兴院、人才强院”的理念，秉承“精诚，关爱，传承，创新”的院训，走出一条创新发展、人才引领的发展模式，有力推进了医疗服务质量和水平的提高——

做好“传帮带” 忠诚守护百姓健康

本报记者 王美娟 刘 超

在县中医医院的专家诊室，76岁的外科主任医师杨景义正在利用空闲时间，耐心地为年轻医师答疑解惑。

在另一间专家诊室，从医65年，有着丰富临床经验的副主任中医师王瑞林正在为患者把脉问诊。

提起退休后仍然继续在岗位上奉献的初衷，王瑞林感慨万千，“我现在已经是耄耋之年了！可是我身体力行，我愿意在我有生之年，继续发挥我的余热，做好‘传帮带’，尽心尽力为患者解除疾病痛苦。”

近年来，县中医医院高度重视人才队伍建设，通过招聘、帮扶、聘请带教老师及院内返聘等形式，充实医院高职称、高技能人才。其中，从院外聘请13名放射科、超声科、耳鼻喉科、内分泌科、内科、外科知名专家，院内返聘6名老中医来院坐诊、手术、带教，对提高医院知名度、学科建设、人才的培养、梯队建设等方面起到了极大助推作用。

县中医医院的返聘专家团队，最大年龄85岁，平均年龄63岁。这些知名老专家们从医几十年，有着丰富的临床经验，他们是宝贵的人力资源。在县中医医院，老专家们“变输血为造血”，毫不保留地分享自己的诊疗经验，对年轻医生起到“传帮带”作用，有效提升了全院的诊疗水平。

他们用专业的技术、贴心的服务建立起和谐医患桥梁。将“专家+服务”打造成了县中医医院的诊疗品牌，竭力为患者提供暖心、放心、舒心、安心的诊疗服务，医院的社会影响力不断提升。一位从于寺镇专程到县中医医院做康复的患者家属说，“我们就是奔着中医医院的老专家来的。我丈夫在这儿做康复已经有一段时间了，效果特别好！”

医疗技术是一个医院的核心竞争力，人才又是医疗技术的关键。县中医医院除聘请、返聘院内外院知名专家外，还制定进修培训计划，派出年轻骨

干医生到上级医院进修学习。2020年，选送22名医护人员到辽宁中医、阜新市中心医院等医院进修学习。同时注重院内培训，对中医医护人员开展基础知识、基本理论等多种培训，使全院医务人员医疗行为更规范，工作能力有了显著提高。

作为省中医药技术培训基地，县中医医院本着“培养一批人才、服务一方群众”的目标，今年为我县培训村医中医药适宜技术800余人次。

县中医医院院长张少武表示，下一步，将进一步加强人才队伍建设和中医重点科室建设，与辽宁中医药大学附属医院、省肛肠医院开展长期的专家下基层诊疗活动，把省级知名专家“请来”我县，让老百姓足不出户享受到省级知名专家的健康服务。同时，医院将不断提高医疗技术水平，拓宽中医服务范围，为老百姓提供更好的中医药服务。

市老科技工作者协会专家为暖棚生产“把脉问诊”



1月18日，四九第二天，正值一年中最冷的日子。市老科技工作者协会主任师勤一行顶着严寒，来到旧庙镇梁南村，深入村民暖棚，为暖棚“补光灯”等多项农业生产新技术的推广使用情况，进行“把脉问诊”。

旧庙镇是市老科协工作联系点，2020年7月，在旧庙镇设立了“设施农业专家指导站”，曾先后组织多位农业专家到旧庙镇讲学指导。

在旧庙镇老科技工作者协会副会长白文玉的暖棚里，师勤等人详细寻问了“补光灯”的使用情况，并现场进行技术指导。据白文玉介绍，在土壤环境和栽种时间相同的情况下，用补光灯比不用补光灯的作物能提前两周成熟。他家160米长的暖棚，已经收获了2000多公斤黄瓜，收入达6000多元。

师勤一行人表示，在2021年科技支农工作中，除了在设施农业上继续加大对旧庙镇的支持外，还将在“四荒”开发、绿色果品研发上，继续发挥市老科协科技人才库的优势，帮助更多农民增收致富。（史庆友）

扩大就业容量，提升就业质量

（上接一版）

有序引导与支持新就业形态。2020年全国两会期间，习近平总书记指出：“疫情突如其来，‘新就业形态’也是突如其来。对此，我们要顺势而为，让其顺其自然、脱颖而出。”随着经济逐步恢复，就业需求在扩大，灵活就业在增加。共享经济、直播带货、网络零售等增加了新型就业，消费需求变化带动新职业快速涌现，各地也在积极培育适应新就业形态的政策环境。但是新就业形态在催生新岗位的同时，也会带来新问题。不断完善制度环境，保护各方合法权益，方能实现新就业形态快速良性发展。

充分释放“人才红利”潜力。我国有9亿劳动年龄人口，兼具人口红利和人才红利。随着我国进入高质量发展阶段，挖掘人才红利是关键。2019年，劳动年龄人口平均受教育年限达10.7年，但我国人才资源地区分布差异显著，中小城市人才支撑不足。应对日趋激烈的国际竞争、培育我国经济发展新优势，都需要加速人力资本积累，主动塑造人才红利。为此，我们要继续围绕提高劳动就业人口平均受教育年限，完善义务教育制度，加大职业教育投入。

加大重点群体的就业支持力度。统筹做好农民工转移就业、高校毕业生就业、新增劳动力就业、去产能企业职工再就业等工作，统筹解决好周期性失业、结构性失业和摩擦性失业问题，加大创业补贴、担保贷款、税收优惠等支持力度。同时，完善促进创业带动就业、多渠道灵活就业的保障制度，扩大公益性岗位安置，强化对灵活就业人员就业服务、劳动权益和基本生活保障，帮扶残疾人、零就业家庭成员等上岗就业。

就业关系千家万户的福祉。扩大就业容量，提升就业质量，就能为我国经济社会发展注入澎湃动能，更能让有志向的人有事业，让有本事的人有舞台。（人民日报）

