

服务“焕新” 培育发展“沃土”

——辽宁全力打造优良营商环境

“取完号，一杯咖啡还没喝完，就拿到了新的营业执照！”在辽宁省沈阳市浑南区政务服务中心的综合受理专区，刚办好手续的创业者王薇对这样的效率感到欣喜。

王薇感受到的高效，得益于辽宁全力打造营商环境“升级版”——通过深化“只提交一次材料”改革，将需跑多个部门的关联事项打包集成，大幅压缩了办事时间和环节。

营商环境是区域发展的核心竞争力之一，更是观察一个地区治理能力现代化的重要窗口。去年以来，辽宁省发出“人人都是营商环境、事事关系营商环境”的动员令，将优化营商环境作为全面振兴的头号工程，以刀刀向内的勇气和久久为功的韧劲，推动从理念到实践、从制度到文化的系统性重塑。

“十五五”规划纲要提出，持续推进营商环境改进提升，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。如今，这场清除阻碍发展沉疴积弊的变革，正以扎扎实实的成效，扭转外界对辽宁乃至东北地区的固有印象，为辽宁全面振兴开辟源头活水，持续激发发展动能。

破局 刀刀向内重塑营商“气候”

“气瓶使用人和车主不一致，加不了气。”最近，铁岭市民王女士从本溪购买了一辆二手厢货车，没想到，头一回加气就卡了壳。车辆虽过了户，但气瓶“户口”还留在前任车主名下，而原车主早已失联。抱着试试看的心态，她拨通了本溪市市场监督管理局的电话求助。工作人员在电脑前核验信息、提交变更……两小时后，一张电子版《气瓶使用登记证》就传到了王女士的手机上。“作风真的不一样了，工作人员尽心尽责地帮忙解难题。”她感慨道。

一件小事，折射出辽宁刀刀向内优化发展生态的决心。2026年“新年第一会”，辽宁省委将优化营商环境确立为关乎振兴全局的“生命线”工程，系统部署打造“政策、市场、政务、法治、人文”五大环境体系，同步出台《辽宁省大力优化营商环境行动方案》，吹响了系统性重塑的号角。

决心不仅体现在顶层设计，更体现在向沉疴积弊的重拳出击。今年全国两会期间，辽宁省委书记许昆林痛斥省住建厅驻政务大厅工作人员“8年收1600多万”的典型案，怒批“有点小权就用到极致”，引发强烈反响，彰显出坚决整治吃拿卡要以及刮骨疗毒的坚定态度。

针对基层政务服务中存在的行政效能低下、漠视群众诉求等问题，辽宁创新建设“直查直办”机制，全省3500余名办案人员专司其职，对破坏营商环境问题线索实行提级办理、直查快办，有效破除地方保护和人情干扰。一场以用户思维引领的效能革命，正从重塑营商“气候”入手，着力培育发展“沃土”。

重构“像爱护眼睛一样爱护营商环境”

“以前办水电气，得跑好几个地方，填好几张表。现在来这一个窗口，填一张表，半小时全搞定！”在沈阳市苏家屯区政务服务中心，刚办完市政公用服务联合报装业务的企业负责人石先生对“一表通办”赞不绝口。从“多表多跑”到“一表通办”，背后是辽宁打破部门壁垒、推动“高效办成一件事”的系统性变革。

通过整合企业服务专席、政企面对面等多元渠道，辽宁创新构建“一企来办”服务机制，打造线上线下融合、诉求闭环办理的绿色通道。各地竞相推出“立等可取”服务，如大连市系统梳理并上线服务1563项，细分为半小时、1小时、2小时内办结，将承诺转化为可感知的办事体验。

精准的政策供给是优化营商环境的关键。辽宁大力推动惠企政策“免申即享”“直达快享”，利用大数据实现“政策找企业”。比如在粮食流通领域，针对经营主体融资难问题，辽宁省粮食和物资储备局联合省农担公司创新推出“粮油农担贷”，将综合融资成本压至1.2%/年，精准破解产业链痛点。

良好的营商环境，还体现在公平有序的市场环境上。辽宁全省推行扫码入企制度，承诺“无法定依据不检查、无风险预警不打扰”，为行政检查套上“数字缰绳”；司法系统同步开展整治，全省法院设立营商环境问题投诉二维码，建立“接诉即办”机制；省商务厅牵头推行成品油流通智慧监管改革，通过物联网、大数据构建全链条可视化监管体系，有效遏制违法违规行为，为守法企业创造了清朗空间……

人文环境浸润滋养，培育近悦远来生态。辽宁设立企业家日，举办“春暖辽沈·强企护航”等品牌活动，领导干部联系企业制度落到实处，省级领导带头联系服务重点企业，传递“有求必应、无事不扰”的真诚态度。恒力集团董事长陈建华感慨，企业之所以持续扩大在辽投资，正是因为“辽宁省给企业的保障越来越高效，企业发展越来越有信心”。

从管理者到服务员的角色转变，让“像爱护眼睛一样爱护营商环境”成为行动自觉，共同构筑起吸引和集聚先进生产要素的强大软实力。

成势 市场主体用真金白银投下信任票

重塑营商环境的成效，体现在经济数据上，更反映在市场主体信心与获得感中。山东先达农化股份有限公司八年内连续七次增资，总投资达16亿元，用真金白银投下信任票，董事长王现全感慨道：“到葫芦岛投资，真是来对了！”从2017年落户，到2025年第七期项目开工，辽宁先达农业科学有限公司总经理魏国军坦言，每当遇到问题，“从市里到开发区，都有人帮着去解

决问题”，这份企业感受到的暖心，更为企业扎根发展注入了信心。

信心，不仅融入经济发展的肌理，也转化为千家万户可感知的活力。2026年春节，辽宁消费市场人气旺、热度高，从火爆的冰雪旅游到线上消费等新热点，一幅内需潜力持续释放的图景生动展开。在锦州，辽沈战役纪念馆迎来大批研学家庭，街头巷尾的烧烤店里，食客为了一口地道的锦州美食远道而来。

这份热气腾腾的活力，离不开暖心服务的支撑。在有着一百多年历史的盘锦沙岭大集，恒祥号米业的摊位生意火爆，负责人王兴凯说：“过年时销量大增，每天要卖出上万斤大米，开票量大、容易出错，还好税务干部就在身边，手把手指导操作、讲解合规要求，让我们经营更安心。”比锦上添花更珍贵的，是雪中送炭的精准护航。它以“有求必应、无事不扰”的务实姿态，为市场活力的持续迸发扫清了障碍、增添了底气，让经济增长的脉搏更加稳健有力。

跃迁 营造让产业链条协同共生的“雨林生态”

在大连长兴岛恒力重工的船坞里，三艘巨轮正同步建造。这个全球瞩目的造船基地，三年前还是一片沉寂的闲置地。当年，项目重启时，最让企业担忧的并非市场，而是盘活过程中必然涉及的复杂审批与各项保障。“让我们没想到的是，从省到市，自然资源部门成立了专班，林业审批这类过去可能耗时数月的环节，这次只用了1个多小时，让我们对项目如期建成投产更有信心了。”恒力重工项目负责人至今记忆犹新。

这种围绕龙头企业构建的“专班+包保”服务生态，让政府角色从管理员转向“赋能者”。如今，以恒力为“链主”，一批专精特新企业在周边聚集，形成了从设计、建造到配套的完整船舶产业链。政府的服务如同阳光雨露，滋养着产业生态。

从服务一个企业的专班，到服务一类市场主体的平台，辽宁的目标不仅是打造依靠土地、税收优惠的“成本洼地”，更旨在通过法治化、专业化的制度供给和系统性的服务赋能，营造一片能够让创新种子自由萌发、产业链条协同共生的“雨林生态”。辽宁的探索，是一场以营商环境之变，牵引治理效能与产业竞争力同步跃迁的实践。

春江水暖，抢滩布局。从管理者到服务员的角色重塑，从“办事繁”到“一次成”的效率革命，从单点突破到聚链成势的产业演进，辽宁正以空前的决心和力度，优化营商环境。从“投资不过山海关”的旧论，到“山海关不住，投资到辽宁”的新共识，这场以环境之变激活发展动能的深刻变革，正在为辽宁的全面振兴夯基垒台、积蓄力量。

（光明日报）

树牢正确政绩观 须算好“三笔账”

创造经得起实践、人民、历史检验的实绩，必须立足全局、胸怀“国之大者”，着眼整体系统谋划、科学干事创业。习近平总书记指出：“要增强大局意识、战略意识，善于算大账、总账、长远账，不能只算地方账、部门账、眼前账”。面对严峻复杂的国际形势和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，从根本出发、从全局出发、从长远出发，算好大账、总账、长远账“三笔账”，是树立和践行正确政绩观的重要要求，为推动党和国家事业行稳致远提供了科学指引和根本遵循。

2026年是“十五五”开局之年，如期实现经济社会发展目标，需要我们自觉把本地区、本部门工作融入党和国家事业大局全局。这已成为绝大多数党员干部的思想共识和自觉行动。但在实际工作中，也存在一些突出问题：有的固守“一亩三分地”的思维定式，只打小算盘；有的只抓“短平快”的项目，把追求短期利益放在第一位……从现象看，这暴露出一些党员干部在认识上有误区；从本质上看，则是政绩观存在偏差，是立场问题、党性问题，既影响经济社会发展目标的顺利实现，也影响党的形象、动摇党的执政基础。

算大账，算的是政治账，算是关乎国之大计、关乎千家万户的账。党员干部在想问题、做决策时，必须善于把握大局、立足时代、着眼长远，兼顾时与势，把战略的稳定性和策略的灵活性有机结合起来，把党和国家事业放在时代大潮、历史长河、全球风云中谋划，做到因势而谋、顺势而动、乘势而上。特别是对那些有利于党和人民的事情，就要坚决做、马上办、干到位，在纷繁复杂、快速变化的形势中，把情况看清、看准、看透，真正做到从大处着眼、小处着手、有的放矢。

算总账，算的是全局账，算是各地区各部门统筹协调、均衡发展的账。我国疆域辽阔、人口众多、历史悠久，各地区条件、各行业基础差别之大，在世界上也是少有的。无论是区域协调发展、城乡融合发展，还是经济体制改革和其他领域改革配套发展等，都要求我们算总账，从党和国家事业发展的“大棋局”中找准自身定位，全面贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，使发展成果更多更公平惠及全体人民，不断增强发展平衡性、协调性、可持续性，努力实现以“一子落”带动“全盘活”的良好效果。

算长远账，算的是民心账，算是关乎子孙后代、千秋伟业的账。习近平总书记强调：“既要让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事，也要做为后人作铺垫、打基础、利长远的好事，既要做强功，也要做潜功”。算长远账，既要放手大胆去做当前有成效、长远可持续的事，也要发扬“功成不必在我、功成必定有我”的精神，在制度完善、生态优化、人才培养、文化传承、科技创新等方面筑牢根基、厚植底蕴，为国家创新发展、生态安全、民生福祉提供重要支撑。

算好“三笔账”，体现了马克思主义唯物辩证法的深刻哲理，是在工作中发现问题、认识问题、解决问题的重要方法论。“三笔账”相互联系，是一个辩证统一的整体。只有从政治方面算好大账，旗帜鲜明讲政治，全面准确深入贯彻党中央决策部署，才能为经济社会各领域高质量发展提供根本保证，这是算好总账、长远账的重要基础。从全局方面算好总账，推动各地区协调发展、各行业持续发展，优化资源配置效率，这为算好大账、算好长远账积蓄力量。从历史方面算好长远账，体现了中国共产党“两个先锋队”的政治本色，是建设长期执政的马克思主义政党的必然要求，也是算好大账、算好总账的题中应有之义。

“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。”广大党员干部须算好“三笔账”，不断创造无愧于时代、无愧于人民的新业绩，奋力谱写中国式现代化新篇章。

（人民日报）

