

消费者权益保护法实施条例7月施行 聚焦哪些群众关切?

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自2024年7月1日起施行。条例对消费者权益保护的规定做了进一步细化,对消费者反映强烈的如完善直播带货等新业态监管、治理大数据“杀熟”、加强预付式消费保障等问题进行了有针对性的规范。面对新业态下的新问题和新挑战,条例聚焦了哪些群众关切?又将带来哪些影响?

直播带货等新业态监管更细致

“家人们,好机会千万不要错过,价格已经打到最低了!”

直播带货越来越火,有的带货主播以所谓“远”低于商品原价的直播专属价作为促销策略,标高原价、以虚假低价套路消费者,并通过极力渲染、比价刺激等手段,吸引了大批观众。

一些消费者称,在观看直播购物时被主播的话语气氛所带动,往往快速下单,对商品质量、经营主体并不了解,一旦遇到消费纠纷往往无法追溯,维权困难。

条例明确,发生消费争议的,直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。

“进一步细化了对网络直播营销活动的监管。”中国人民大学国家发展与战略研究院研究员杨东说,条例为解决新业态萌发的新问题提供了明确的解决路径,营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境,进一步激发消费潜力。

大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图,同一时间、同款房型,用会员和非会员账号下单,显示不同价格,而会员显示

的价格更高。面对明显的价格差异,不少网友吐槽平台标价“任性”,区别对待消费者。

条例规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说,条例针对消费者知情权保障,从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了有针对性的信息披露规则。

有的平台通过下单优惠的方式,诱导消费者开通自动续费,但自动续费往往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自动续费情况,在会员服务到期前,平台从账户中自动扣款,会员服务将续期,而退订入口却非常难找。

条例对自动续费等收费方式细化了规定,经营者应当在消费者接受服务前和自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家,如查看商品销量、店铺的评级,以及其他消费者的打分、评价、晒图等,但这些“销量”“好评”往往真假难辨。

对此,条例明确,经营者应当采用通俗易懂的方式,真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息,不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉,虚构商品或者服务交易信息、经营数据,篡改、编造、隐匿用户评价等方式,进行虚假或者引人误解的宣传、误导消费者。

浙江大学经济法研究所所长张占江表示,这有助于打破消费者与经营

者之间的信息不对称,可操作性大大提升,将消费者权益保护落到实处。

治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期,某瑜伽连锁机构因资金问题闭馆停业,不少消费者想要退回卡里的余额基本无望,只能自认倒霉。北京的消费者王女士就是其中一员,她之前也办过美容美发卡、游泳卡等预付式消费卡,也遭遇过商家跑路。

近年来,健身房、美容院、理发店失联跑路,卷走消费者大额预付费的恶意违约事件时有发生,部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东,消费者要回预付款的维权之路艰难。这一顽疾如何彻底根除?

条例强化了预付式消费经营者义务,明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款,弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前,在网游领域消费投诉中,涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费,对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求,经营者提供网络游戏服务的,应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准,针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能,在注册、登录等环节严格进行用户核验,依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示,条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点,回应消费者对权益保护的关切,营造安全放心消费环境。

(人民网)

国家卫健委提出对五类重点人群体重管理的策略和措施

国家卫健委26日举行新闻发布会,介绍加强体重管理,促进群众健康有关情况。会上,国家卫生健康委医疗应急司司长郭燕红表示,“体重管理年”活动将“覆盖全人群全生命周期,提高体重精准管理水平”作为重点内容,提出对于学生、婴幼儿和学龄前儿童等五类重点人群管理的策略和措施。

一是学生体重管理,重点是培养儿童青少年形成动态测量身高、体重、腰围的健康习惯,帮助超重和肥胖的学生做到“一减两增、一调两测”,“一减”就是减少进食量,“两增”就是增加身体活动、增强减肥信心。“一调两测”就是调整饮食结构、测量体重、测量腰围。

二是婴幼儿和学龄前儿童体重管理。重点是加强科学育儿的咨询指导服务,强化体格生长的全面监测、营养与喂养指导以及身体活动和运动指导,促进吃动平衡,预防和减少儿童超重和肥胖。

三是职业人群,也就是青壮年和劳动年龄人群的健康管理,重点是指导个人平时加强体重监测和定期体检,培养健康生活方式,丰富体育健身活动,提高健康素养和身体素质等。另外,机关企事业单位也要加强食堂管理,提供健康饮食,主动关心和关爱职工健康。

四是孕产妇体重管理,重点要做好妇女孕期的营养保健咨询、指导和干预服务,促进孕前维持适宜体重,孕期合理增重,管理孕产期营养相关合并症和并发症,预防低体重儿、巨大儿及早产儿等不良妊娠结局的发生,同时,还要管理好产后的体重,产后减少体重滞留。

五是老年人体重管理,重点是指导老年人选择适口餐食、坚持适当运动、维持适宜体重,动态监测老年人的体重、腰围和基本运动功能等指标,开展体重管理综合干预指导。老年人在预防肥胖的同时,也要预防肌肉减少,就是我们经常说的“少肌症”,减缓身体机能的衰退,降低发生跌倒和骨折的风险。

(人民网)

人间重晚晴! 首份国家级农村养老总体部署暖心

人间重晚晴。

民政部联合21个部门出台的《关于加快发展农村养老服务的指导意见》近日对外公布。这是全国层面对发展农村养老服务作出的首份总体性、系统性部署。

最新统计数据 displays,我国60周岁及以上人口已超2.96亿。相较于城市养老服务资源集中、市场成熟,当前,农村老人养老形势更紧迫、问题更突出,面临不少“坎”。

一是老人多。从全国看,农村60岁及以上老年人的比重为23.81%,比城镇高出7.99个百分点。

二是服务少。我国共有1.6万个农村敬老院,168.1万张床位。农村互助养老服务设施约14.5万个,但由于老人居住分散,服务便利性、可及性还有待提高。

针对农村养老“多”“少”的现状,意见定下目标——

到2025年,农村养老服务网络进一步健全,老年人失能照护、医养结合、助餐、探访关爱、学习娱乐等突出服务需求得到有效满足。

如何实现这一目标?意见为农村

老年人编织了一张覆盖县乡村三级的“幸福网”。

县级层面,每个县到2025年都至少有1所失能照护为主的县级特困人员供养服务机构。这些机构还需承担统筹养老资源、开展养老人才培养等工作。

乡镇层面,建立更多能够提供全日托养、日间照料等服务的区域养老服务中心。到2025年,这样的服务中心的服务覆盖范围总体上不低于全省地域的60%。

村级层面,增加养老服务点。在这儿,老人可以吃上热乎饭,找医生看看小病,请人代买生活用品等,力争实现不出村、不离乡满足农村老年人的日常需求。

靠什么支撑这张“网”?

意见提出“激发内生动力”和“强化支撑保障”两条腿一起走。

当前,各地围绕发挥村集体和村民参与养老服务的积极性作了有益探索。

有的村子通过“老年人养老金自己拿一点、子女主动出一点、村集体经济出一点、社会力量捐一点、争取上级

补一点”办起“幸福小院”;

有的村子建起“积分银行”,帮助送餐、协助做清洁都有积分,攒的积分可以兑换物品,也可以兑换服务。

意见吸纳了各方探索经验,并加强了支持力度。比如,村民利用自有住宅或租赁场地举办养老服务机构,意见要求帮助提升消防、建筑、食品等安全水平;鼓励低龄健康老年人、农村留守妇女等组成农村养老互助服务队,相关人员参加技能培训的,还能拿到职业培训补贴。

“强化支撑保障”,就是要靶向补齐短板弱项。

养老服务点建在哪?意见提出,完善用地政策,将农村养老服务设施纳入乡镇级国土空间规划或村庄规划编制。

钱从哪来?意见除明确政府“兜牢底”外,还鼓励国有或民营企业来农村运营养老服务设施,金融机构加强支持。

让养老变“享老”。伴随着这份总体部署的落地,全社会共同努力,养老幸福“网”会越织越密,夕阳红画卷会更加美好。

(新华网)

公告

阜新市康大房屋开发有限公司在阜新蒙古族自治县文化路与教育路交叉口北120米处新开发建设的(施工单位:辽宁昌鑫建设工程有限公司)名称为“西关家园一期(天城尚品)25#楼住宅楼项目”与阜新蒙古族自治县城区街道西关村村民委员会无任何关系,包括此项目的启动资金、一切债权债务、生产安全、人员伤亡及任何税费、纠纷等问题都与阜新蒙古族自治县城区街道西关村村民委员会无任何关系。此后,阜新市康大房屋开发有限公司所开发的任何项目也与阜新蒙古族自治县城区街道西关村村民委员会无任何关系。

阜新蒙古族自治县城区街道西关村村民委员会
2024年6月27日

致歉声明

我因个人行为以石峰通讯华星店做为名头给公司造成名誉影响,我深感抱歉。对此我向石峰通讯华星店老板表示真诚的致歉:对不起,请原谅。

致歉人:王庆华

