

深化“放管服” 让企业群众办事便捷舒心

本报记者 潘佳慧 刘 超

回顾“十三五” 展望“十四五”

“十三五”时期，县营商环境建设局紧紧围绕全县经济社会发展大局，以深化“放管服”改革为抓手，坚持问题导向，对标先进地区，不断创新体制机制，强化协调联动，推动优化营商环境举措落实落地，为我县经济实现高质量发展做出贡献。

——深入推进简政放权。全面推行权责清单、负面清单，累计接收、取消和调整行政审批事项127项，取消行政事业性收费21项、政府性基金4项。

——深化“一网、一门、一次”改革。4122项政务服务事项实现网上申办，网上可办率达100%；2019年、2020年分两次梳理并编制200项高频事项“最多跑一次”目录。

——推进政务服务标准化建设。总面积5000平米的县政务服务中心于2017年12月份投入使用，按照便民、高效的原

则，设置功能分区和窗口布局，建设标准在全市首屈一指。建立预约服务、代办服务、延时服务、首问负责、一次性告知等相关制度，政务服务水平显著提升。

——构建“亲、清、新”型政商关系。以贯彻落实国务院、省、市《优化营商环境条例》为抓手，营造全社会共同参与营商环境建设的良好氛围。通过落实项目管家制度、营商环境监督员制度，建立政企互通机制，着力解决企业经营和项目建设过程中存在的问题，企业的满意度显著提升。

——开展优化营商环境专项整治。2018年以来，重点开展了“办事难”专项整治、政府失信行为专项整治、营商环境突出问题专项整治等行动，集中解决了一批企业、群众关注的痛点、堵点问题，群众的获得感明显增强。

“十四五”时期，县营商环境建设局以市场需求为导向，以深化“放管服”改革为核心，坚持问题导向，实施目标管理，建立评价体系，对标国际先进水平，扎实推进“综窗改革”省试点建设，全力打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居的营商环境。

——按照建设一流设施的要求，加强政务服务中心管理和服务标准化建设，落实“三集中、三到位”工作。

——加快建立一流机制。深化“放管服”改革，推动由事前审批向事中事后监管转变。优化企业开办流程，深入实施“证照分离”改革。加快推动工程建设项目全流程在线审批。

——创造一流效率。依托一体化在线平台，推动内、外网数据归集、共享及互信，打通信息壁垒，真正实现政务服务事项“一网通办”。

——提供一流服务。创新预约服务、首问负责等服务模式，打造便捷高效的政务服务环境。

——加快推进“诚信阜新”建设，切实解决“新官不理旧账”、不兑现承诺等政府失信问题，完善守信联合激励和失信联合惩戒机制，建设公平竞争、诚信经营的市场环境。

——以“一网通办、全省通办”为抓手，高质量推进省“政务服务中心综窗改革”试点工作，打造全省审批事项最少、办事最便利、审批时限最短的阜蒙县样板。

“快办”行动 提高群众满意度

——县人力资源和社会保障局干部职工参加“人人都是营商环境、个个都是开放形象”主题实践活动心得体会摘选

企业“少跑腿” 服务“多跑路”

优化营商环境 促进振兴发展

文前按语：

在我县正在开展的“人人都是营商环境、个个都是开放形象”主题实践活动中，县人力资源和社会保障局立足职能，全面落实各项惠企政策，不断提升服务能力，将优化营商环境渗透到人社工作的各个环节，为推动我县经济高质量发展营造良好的营商环境。

本期，本报摘选了该局两位同志在活动中的心得体会，旨在通过典型示范引领，助推本次活动向纵深开展。

营商环境是经济发展的有力保证，是社会文明程度的综合反映，关系到每个市民的切身利益。我们每个人都应承担起营商环境建设的责任和义务。

作为人社系统干部职工，落实好“人社服务快办行动”工作，就是扎实推进营商环境建设、强化人人都是营商环境的

一次实践教育活动。无论是“打包办”“提速办”还是“简便办”，如果缺乏责任担当，就可能成为空话。人社服务，重点是围绕“人”字做文章，群众评价工作作风，不光看服务态度，还要看事情能不能办成、办好，“快办”行动的目标不仅在“快”，更在“好”。

我们要提高政治站位，提

升服务意识，深入学习人社局“快办行动”文件、领会要义，始终以“企业群众办事‘跑腿’越来越少、材料越来越简、时限越来越短、体验越来越好”为导向，不断强化“人人都是营商环境、事事关于发展大局”理念，完善工作措施，为企业做好服务工作。

（李 伟）

当好“店小二” 打好“服务牌”

好的营商环境就是生产力、竞争力。《优化营商环境条例》对提升政务服务能力和水平、规范创新监管执法等作出明确要求，充分彰显了党中央、国务院持续转变政府职能、优化营商环境的坚定决心和信心。

根据《条例》要求，我们多措并举，优化营商环境，积极打造优化营商环境新模式。

一是完善“店小二+专业式”服务机制，发扬“店小二”式服务精神。二是推出业务事项告知承诺制，进一步缩短审批时限。三是通过开展走访调研、企现场服务、预约业务服务等方式，倾听服务对象意见建议，进一步了解企业需求、服务企业发展。多措并举，着力打造了高效便捷、温暖细致的服务新模式，为我县优化营商

环境贡献自身力量。

下一步工作中，我们要进一步解放思想，提高站位，深入学习《条例》，进一步强化法治思维，提升专业水平，为优化我县营商环境提供坚实的政治保障和理论支撑；围绕中心，服务大局，进一步内强素质，外树形象，加强业务培训，强化服务意识，努力打造一支务实高效的服务队伍。（白海军）

新闻速递 News Express

县人民医院 助力学生考试安全

本报讯 1月21日至1月22日，县人民医院抽调14名医务人员组成的核酸检测采样队走进校园，现场为师生及后勤保障人员进行核酸采样工作，保障我县高三学生模拟考试安全。采样过程中，医务人员严格落实个人防护要求，分时分段分组采集。经过2天奋战，为县高中、县二高、县蒙高等6所学校，共计4200名师生及后勤保障人员进行了新冠病毒核酸样本采集工作。收取标本后，该院检验科PCR实验室工作人员有条不紊地开展检验。

据了解，县人民医院PCR实验室于2020年5月25日正式投入使用，具备完成紧急且较大数量核酸检测工作的综合能力。（孟 然 韩崇钰 丁 园）

县市场监管局 观摩学习提技能

本报讯 近日，县市场监管局特种设备现场检查观摩会在县毕开液化气有限公司举行。

会议传达了县安委办《关于开展城镇燃气安全专项整治的通知》文件精神；讲解了液化气站气瓶（移动式压力容器）充装情况检查项目具体内容。

讲解完毕之后，各分局特种设备监察人员实地观摩了液化气站内设施，以提升专业知识和执法能力。

（金 鑫）

伊吗图镇 文明实践更“接地气”

本报讯 近日，伊吗图镇举办“防疫有我、营商同行、爱卫相伴”主题志愿活动，充分发挥新时代文明实践志愿者在疫情防控、爱国卫生、优化营商环境等重点工作中的带头作用，彰显“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神风貌。

活动中，志愿者们先后深入到伊吗图镇爱伊家园和艾友营子村开展楼道消毒、村部人口测量体温、来访人员登记、疫情防控知识宣传等活动；对新时代文明实践所进行消毒、打扫卫生等活动，切实防治疾病传播，营造健康环境。（伊吗图镇）

全球治理需要“真多边”

国家主席习近平25日晚在北京以视频方式出席世界经济论坛“达沃斯议程”对话会，并发表题为《让多边主义的火炬照亮人类前行之路》的特别致辞。习近平主席强调，解决好这个时代面临的课题，出路是维护和践行多边主义，推动构建人类命运共同体。

“人类面临的所有全球性问题，任何一国想单打独斗都无法解决，必须开展全球行动、全球应对、全球合作。”多边主义正是实现有效全球合作的题中应有之义。对新时期国际社会需要什么样的多边主义等问题，习近平主席在致辞中提出了明确主张和倡议，为维护和完善多边主义指明方向。

一段时间以来，国际社会遭受单边主义之苦，而多边主义也有被滥用、被曲解之倾向。有的国家打着多边主义的幌子，搞排他性小集团，制造国际对立；也有的国家倚仗强大国力，打着多边主义

的旗号，实则搞强权政治，“谁力气大谁说了算”。种种事实表明，全球治理需要多边主义，更需要真正的多边主义。

要维护“真多边”，就要坚持开放包容、实现国际关系民主化。世界的前途命运，应当由各国共同掌握，各国无论大小，都是国际社会平等一员。处理国际事务，要“大家商量着办”，而不是由一个或少数几个国家说了算。同时，也要反对以多边主义为幌子搞封闭的集团政治。搞“小圈子”“新冷战”，搞封闭排他、脱钩断供，都与真正的多边主义背道而驰。从“增强合作机制、理念、政策的开放性和包容性”，到“建设开放型世界经济，坚定维护多边贸易体制”，再到“要巩固二十国集团作为全球经济治理主要平台的地位”，习近平主席为维护开放包容的多边主义指明了方向。

要维护“真多边”，就要遵守国际法，不应有凌驾于国际法的“法外国家”。要

厉行国际法治，毫不动摇维护以联合国为核心的国际体系、以国际法为基础的国际秩序，警惕种种“伪多边主义”暗流。以多边主义为借口，将少数国家制定的规则强加给国际社会；以多边主义之名，行单边主义之实，这些行径明显违背多边主义本质，只会制造新的分裂、引发新的冲突。要防止谁拳头大谁说了算，就要“坚持通过制度和规则来协调规范各国关系”；要防止无视国际规则自行其是，就要明确“规则一旦确定，大家都要有效遵循”；针对有的国家对多边机构“合则用，不合则弃”的蛮横做法，国际社会应明确，多边机构“权威性和有效性理应得到维护”。

要维护“真多边”，就要因应世界格局变化而完善多边治理。要在广泛协商、凝聚共识基础上改革和完善全球治理体系。“构建人类卫生健康共同体”“推进世界贸易组织和国际金融

货币体系改革”“探讨制定全球数字治理规则”……习近平主席的这些重要倡议，都为完善多边主义全球治理指明了路径。

一直以来，中国都在用实际行动践行多边主义，成为国际合力的凝聚者，国际合作的促进者。与各国持续有力推进“一带一路”合作，坚定维护以联合国为核心的国际体系，积极参与二十国集团、金砖国家、上合组织等多边机制建设，为促进国际抗疫合作不遗余力……中国维护多边主义言出必行、行之有力。联合国秘书长古特雷斯指出，中国“已成为多边主义的重要支柱”。

当前，新冠疫情仍在肆虐全球，世界经济深度衰退，全球性挑战层出不穷。国际社会应当携起手来，共同擎起多边主义的火炬，让它驱散重重阴霾，照亮人类前行之路。

新华社北京1月26日电