

## 装修一套房，要踩多少坑？

“没装修前，我刷了三个月的小红书，收藏了200多篇避坑指南，加了5个装修群。以为已经是半个专家了，结果开工第一天，现实就给了我一个大嘴巴子。你永远不知道下一个坑在哪，更不知道这个坑有多深”……

社交媒体上，有不少消费者吐槽自己的装修遭遇。装修一套房，可能会踩哪些坑？乱象背后有哪些症结？“新华视点”记者近日进行了调查。

### 合同“埋雷”、“货不对板”、渗水漏水问题突出

今年1月初，谭先生被某家具公司的优惠活动吸引，了解情况后与其初步确定全屋定制服务购买意向，并支付2000元定金。几天后，该公司工作人员上门量尺报价，谭先生发现，总价从前期沟通的1.2万元增至1.5万元。

工作人员称，只有参与“全屋定制+成品家具”订购套餐活动才可获得宣传所称的优惠折扣。不想买成品家具的谭先生提出退定，却被拒绝。

谭先生向记者出示的销售合同显示，要享受所谓“优惠”，成品家具选购须占定制合同金额的50%以上，选购时间在定制家具出货前，“这就好比买肉必须搭一半骨头，还得提前付钱。”

中国消费者协会发布的2025年八大投诉热点显示，家装行业部分商家设置各类合同陷阱与隐形消费，相关投诉呈增长趋势。

一些消费者表示，合同“埋雷”只是套路的开始，开工后“货不对板”的情况也屡见不鲜。

此前，家住浙江杭州的李月（化名）通过电商平台在重庆某公司订购了全屋衣柜等家具，安装完成后才发现，实际所用板材与合同约定不一致，“他们在宣传时展示原厂家生产的精板，销售时却换成第三方用从原厂家购进的素板加工而成的产品，并宣称该板材为原厂家生产的精板。”

根据原厂家就此事出具的说明，未经该公司授权，私自使用该厂家生产的素板自行进行饰面加工，却仍称是该厂家的精板，属不实表述、涉嫌误导。

更糟心的是，有消费者入住后发现渗水漏水问题，墙面、地板也“牵连受害”。湖南一名网友在社交平台发

文称，年前自家新房卫生间门口有轻微渗水现象，过完年发现墙面开始大面积脱皮，碎渣掉一地，部分区域裸露出墙内网格布。他向记者表示，尽管装修公司承诺处理到位，但截至目前都未找到漏水原因。

### 缘何维权难？

业内人士认为，家装服务具有准入门槛低、全周期链条长、产品非标准化等特点，部分服务缺乏规范标准和强有力约束，导致维权难问题。

### ——行业标准落地难。

记者采访了解到，尽管相关部门出台了《住宅装饰装修工程施工规范》等系列国家标准，但在实际落地中，由于家装工程具有“隐蔽性”，行政监管难以全覆盖，消费者往往依赖事后鉴定，导致约束力滞后。

目前，我国已分别对木家具、定制家具、全屋定制家居产品等出台验收规范或行业标准，但不少是推荐性而非强制性标准，商家可选择性执行。

重庆市永川区三教镇市场监管所工作人员谢元认为，当前部分产品质量执行标准不够细化、难以统一，“在处理常见投诉过程中，不少投诉双方都认为自己履行了合同，但对结果就是不满意。”多名业内人士也表示，“缝隙多大算不合格”“形变多少属正常”等项目缺乏强制性细化标准，消费者往往陷入维权困境。

### ——责任成了“糊涂账”。

“家装服务链条太长，一个工地涉及设计师、定制厂商、工头、工人……人一多，有时责任很难划分清楚。”重庆某装修设计公司设计师陶源（化名）说。

处理过多起装修纠纷的重庆箭宇律师事务所律师朱莹玮发现，消费者维权时最头疼的是证据收集与固定。比如，推销时所说的“全包”“零增项”“进口材料”仅是口头承诺，没写入合同；水电管线一旦封进墙里，其品牌和厚度无从查验。一些消费者为了居住不得不自行修复质量问题，导致原始现场被破坏，丧失事后鉴定的基础条件。

### ——“偷梁换柱”埋隐患。

记者在采访中发现，一些家装公司采用“项目制”或频繁更换法定代表人，甚至注册空壳公司逃避法律责任，消费

者即便胜诉，也面临执行不能的困境。

中国消费者协会发文表示，部分装修企业通过品牌或关联公司名义开展业务，实际签约和收款主体不一致，实际施工人员与合同主体不一致。

2025年7月，家装行业连锁品牌靓家居宣布停止营业，多名消费者就披露装修合同表示，该公司此前与客户签订协议时，签约、开票主体均为已注销的“幽灵分公司”，可能给合法维权埋下隐患。

### 为“安居梦”筑牢“防火墙”

今年的政府工作报告提出“实施服务消费提质惠民行动”“加强消费者权益保护”，系列举措助力打造更安心的消费环境。

今年1月，中国房地产业协会发布《住宅全案整装服务标准》，覆盖“全案整装”全流程服务规范，要求安装工地摄像头，明确售后响应与处理时限等。

西南政法大学经济法学院副教授马勇建议，相关部门可协同完善行业标准体系，制定更细致的施工工艺标准和验收规范，实现“所见即所得、计价即结算”。

形成监管合力，一些有益探索已在路上：重庆、江西等地明确要求物业服务企业严格落实装饰装修申报登记制度；就“先款后工”模式制约家装消费的突出矛盾，部分家装行业头部企业探索引入银行作为“装修款项的资金存管方”……

针对装修公司“诈欺”“跑路”等顽疾，受访人士普遍认为，可建立全国联网的家装企业信用黑名单，将恶意增项、偷工减料、卷款跑路等行为纳入失信名单，限制其市场准入、融资贷款等权益。

### 对消费者而言，如何精准“避坑”？

朱莹玮建议，消费者与企业签订装修合同时务必要仔细核对，拒绝笼统描述，如材料需写明品牌、型号等，工艺需明确具体做法，工期需规定延误违约金具体数额。签约前，还可通过网站等工具查询公司背景情况，尽量避开成立时间极短或频繁变更法人的公司。

“做到重要记录必保留、关键节点必验收、变更必书面确认，即使后期产生纠纷，消费者也有理有据。”朱莹玮说。（新华网）

## 既要政策给力也要改革发力

今年《政府工作报告》提出“强化改革举措与宏观政策协同”，是对中央经济工作会议指明的“必须坚持政策支持和改革创新并举”的细化与延伸。更加强调二者的“协同”，凸显了政策与改革两手抓对于应对当前经济社会发展复杂形势的重要性，可谓牵住了经济治理的“牛鼻子”。

政策支持与改革创新，都是宏观经济治理的方式，二者的功能、定位有所区别。及时精准发力、平抑短期经济波动，是宏观政策逆周期调节的优势；破除制度阻碍、激发增长内生动力，是改革举措跨周期布局的长项。强化改革与政策协同，本质上是追求治标与治本、稳当前与利长远的统一，在化解周期性矛盾的同时，解决经济面临的长期性问题。

当前，外部环境变化影响加深，国内两难多难问题交织叠加，对提升经济治理效能提出了更高要求。供需矛盾突出、重点领域风险隐患较多等问题背后，不仅有短期冲击因素，也反映出资源配置和增长动能转换中的深层约束。面对这种情况，单刀直入、局部突进式的改革方式已经难以奏效，也不会有包治百病的政策“灵药”，需要用更具系统性、整体性、协同性的综合部署，驾驭复杂形势，强健经济肌体。

如何实现协同？一个前提在于政策不空转、改革不空跑，同步推进政策与改革，让二者深度嵌入、相互赋能；一个关键在于增强宏观政策取向的一致性和有效性，使改革与政策举措同向发力、形成合力，避免“合成谬误”与“分解谬误”。

具体到今年《政府工作报告》部署的任务，“着力建设强大国内市场”“加紧培育壮大新动能”“加快高水平科技自立自强”等，都需要重点发挥政策与改革协同效应。以建设强大国内市场为例，发行超长期特别国债支持“两重”建设、“两新”工作，设立财政金融协同促内需专项资金，扩大个人消费贷款支持领域……一套政策组合拳意在释放当期需求潜力。而从根本上打通制约内需的堵点卡点，要靠纵深推进全国统一大市场建设的改革部署。破除地方保护和市场分割，促进资源要素在更大范围内顺畅流动，也能进一步强化政策效用，实现“改革破障+政策赋能”。

当世界经济不确定性日益加大，将宏观政策与改革举措协同起来，成为我们增强确定性的先手棋。政策推进能为改革提供一个相对温和的宏观环境，改革攻坚也会给政策实施带来更大发展空间。以改革固本培元，以政策疏导引流，必将推动中国经济在爬坡过坎中实现质的有效提升和量的合理增长。（经济日报）

## 关于公开征集农业领域违法违规线索的公告

为严厉打击制售假冒伪劣农资、坑农害农、私屠乱宰、违规处置病死畜禽等违法违规行为，保障农业生产安全、农产品质量和广大农民群众合法权益，阜新蒙古族自治县农业农村局现面向社会公开征集农业领域违法违规问题线索，有关事项公告如下：

### 一、线索征集范围

- (一)种子：生产经营假劣种子、套牌侵权、未审先推、无证生产、经营未备案、标签标识不规范等行为。
- (二)农药：生产经营假劣农药、无证经营、网络经营未备案、违规销售禁限用农药、标签缺失或不规范、无追溯二维码等行为。
- (三)肥料：假冒伪造登记证、有效成分不足、非法添加农药成分、擅自修改标签内容等行为。
- (四)兽药、饲料及饲料添加剂：

生产经营假劣产品、无证生产、非法添加、超范围超剂量用药、无二维码追溯、网络违法销售等行为。

(五)私屠乱宰、注水注药，违规处置病死或死因不明动物，屠宰、经营、运输依法应当检疫而未经检疫动物或动物产品的行为。

(六)其他农资违法：农资“忽悠团”流窜兜售、以“订单农业”为名高价捆绑销售假劣农资、网络平台违法销售农资、无证无照经营等行为。

### 二、举报方式与渠道

- (一)举报电话及邮箱：0418-8823735；fmxnyfgs@163.com（阜新蒙古族自治县农业综合行政执法队）
- (二)来信来访：阜新蒙古族自治县农业综合行政执法队（地址：阜新蒙古族自治县南环路34号）

(三)举报时间：工作日8:30—17:00，线索长期有效。

### 三、举报要求

(一)提倡实名举报，举报内容应真实客观，提供违法主体、时间、地点、事实经过、相关证据（票据、照片、视频、包装等）。

(二)对恶意举报、诬告陷害、扰乱工作秩序的，依法追究法律责任。

(三)我们严格为举报人保密，依法保护举报人信息与合法权益。

### 四、线索处置

对收到的线索及时核查、依法处置；符合立案条件的坚决立案查处，典型案例适时公开曝光。

欢迎广大市民、生产经营主体、社会各界积极提供线索，共同守护阜新农业生产和畜产品安全。

阜新蒙古族自治县农业农村局  
2026年3月11日



## 消防安全小知识

### 预防电动自行车火灾要做到——

- 合理控制充电时间
- 勿在住宅内充电
- 勿飞线充电
- 严禁电池进楼入户
- 充电远离易燃易爆品
- 不擅自改装修理
- 不使用非标产品
- 禁内部进水



## 浪费可耻。节约为荣