优化营商环境 促进振兴发展

践行为民初心 传递金融温度

——县农行以高质量服务提升客户满意度工作纪实

近年来，中国农业银行阜新蒙古族自治县支行以“全方位打造高质量服务强行品牌”为战略目标，用实际行动积极践行“金融为民”理念，竭力创建有温度、有情怀、有担当的金融企业，客户满意度、社会认同度不断提升。

担当金融宣教“主体责任”

县农行充分发挥辖属12家营业网点布局优势，在全部网点LED屏统一播放金融消费者权益保护知识，在200余台自助机具布施宣传海报，确保宣传专区设置到位、宣传资料投放到位、宣传口号播放到位、宣传人员落实到位、宣传信息发布到位。利用“走出去、请进来”的方式，组织各营业网点在厅堂开展“金融知识微课堂”、在企业、乡村、学校、社区、商圈开展消保讲座，重点提升老年人的防骗和自我保护能力，帮助年轻人树立理性消费理念。

全面提升服务品质

县农行以响应金融消费者关切为主线，倾听百姓呼声，将“投诉压降”列为重点推进的“一把手工程”，建立全流程投诉处置机制，明确各环节工作要点和措施，着力打造上下联动、横向互动、密切协同的高效处置体系，并围绕客户反馈，推动问题溯源治理、标本兼治。结合客户反馈积极寻找产品和服务发生投诉的原因，挖掘客户需求，改进产品、优化流程，切实解决客户“痛点”、流程“堵点”、业务“疵点”。自2024年以来，该行累计协调解决个别网点“客等时间过长”等相关问题40余件次，客户满意度得到了显著提升。

着力提升客户体验

县农行全力打造“浓情暖域”网点，实现饮用水、老花镜、助盲卡、轮椅等19项便民服务全覆盖；关注因年龄偏大、生病行动不便等特殊群体，及时为其提供上门服务。自2024年以来，该行12家营业网点先后开展上门服务200余次，满足了相关客户社保开卡、密码激活等业务需求；定期深入周边社区、养老院、企事业单位等，先后开展智能设备使用教学、防范电信网络诈骗等主题教育宣传活动20余场，将暖心的金融服务送到群众身边，受到了广大社会公众的一致认可和好评。

（白俊成 杨 爽）

禾土农家书屋举行“填仓节”仪式

传承习俗 祈愿富足

2月22日，农历正月二十五，是民间传统的“填仓节”，也叫“天仓节”。当日清晨，佛寺镇禾土农家书屋举行了别具一格的“填仓节”仪式。

“填仓节”仪式现场，传统农耕机具与现代航空航天火箭小模型并排而立，隆隆的二十四节气鼓声与悠扬的马头琴声飘荡于小院上空。

本次“填仓节”仪式，将农耕文明优秀遗产和现代文明要素有机结合起来，为传统民俗“填仓节”赋予新的时代内涵，演绎出一曲“问天要良种”的现代农耕文明交响曲。

据悉，我县非遗名录《蒙古勒津“填仓节”》填仓仪式在佛寺村、牛心村同时举行，旨在添仓纳福，表达人们对丰收的期望和对幸福生活的美好追求。 姜宝龙 报道

跳出此山放眼观

很多人生活中会有这样的心理体验：仰望星空，深感宇宙之浩瀚无穷，心境随之豁然开朗；翻开史书，置身风云变幻的历史场景，格局瞬间打开。

“寄蜉蝣于天地，渺沧海之一粟”。星空和历史，为什么格外触动人的心弦？因为它们提供了一种视角，让我们能够在更宏大的时空坐标中观照当下，因超越而产生了更全面、更深刻的认知。

习近平总书记强调：“我们对时间的理解，是以百年、千年为计。”这样一种大历史观，蕴含着宝贵的方法论，启示我们探究历史规律和演变机理，既有助于解决怎么看的问题，也有助于解决怎么干的问题。

数学中有一个“大数法则”，很多事情在短期看可能是随机事件，但如果把时间尺度拉大，随机事件就会呈现出稳定的规律。无论是做好谋划决策，还是推进具体工作，从大时间尺度进行“穿透式”观察，可以跳出“只缘身在此山中”的盲区，在过去、当下和未来的贯通中把握规律和趋势。

比如，为什么新时代新征程要咬定“高质量发展”不放松？因为超越经济周期来看，一个经济体在初级生产要素的比较优势逐步减弱后，长期增长的动力源泉来自科技创新。只有实现高质量发展，中国经济才能克服短期困难，走上持续健康增长的轨道。

这无疑会让我们更能体会辩证法的奥妙。危与机、质与量、得与失，在更大的历史坐标下看，更容易把握其矛盾关系和演变规律。发展中遇到的困难，恰恰为解决深层次问题提供了契机，解决好了就能让发展更健康，从而赢得长远未来。短期的“失”，反而成就了长远的“得”；一时的“难”，反而推动了更好的“进”。这为我们强信心、稳预期奠定了认知基础。

拉长时间坐标，从中感受点滴变化如何在日积月累后实现骐骥一跃，捕捉行而不辍带来怎样的复利效应，常常会有“于无声处听惊雷”之感。电影《哪吒2》创造票房奇迹，来自制作团队5年半的默默坚持，更来自中国电影工业的整体进步、超大规模国内市场优势的累积。惊人的爆发常在一瞬，背后则是日复一日的长期努力。

这让我们更加坚定用发展的眼光看问题，在干事创业中秉持长期主义思维。从当下看长远，打开“功成不必在我”的精神境界；从长远看当下，生发“功成必定有我”的历史担当。做时间的朋友，朝着正确的方向前进，无数“笨功夫”“打呆仗”积累起来之后，就会迎来“奇迹降临”的时刻。

知其所来，识其所在，明其将往。在历史长河中把握规律、正道直行，就会有一种时间赋予的踏实感，无惧短期风浪、不怕外部干扰，一步一个脚印坚定不移走向既定目标。

（人民日报）

新闻速递 News Express

我县冬日活动如火如荼

解锁冬日欢乐密码

本报记者 王美娟 王梦迪 于 水 王东旭 常 虹

东北的冬季虽然寒冷，但也有它独特的魅力——藏着无数令人惊叹的美景与乐趣。冬捕、冰雪运动……人们通过各种活动，轻松解锁冬日限定的欢乐密码。

泡子水库一年一度的冬捕，就是冬日里的重头戏。冬捕现场，泡子水库冰面承载着古老“渔猎部落”的文化脉搏。“渔把头”手持冰镩子凿出碗口大的冰眼儿，千米渔网便蛟龙般潜入幽深的冰层下。围观人群屏住呼吸——冰洞中翻涌的鲫鱼、鲤鱼等闪着粼光，竞相跃出水面，场面十分壮观。

乡镇冬捕盛况空前，而城内的冰雪运动同样如火如荼。2025年元旦前夕，我县1080平方米体育事业发展中心全民健身滑冰场在巴特尔体育场正式投入使用，迅速吸引了众多滑冰爱好者和居民前来体验，成为我县冰雪运动的一大亮点。

在近日举行的全民健身冰上趣味运动会赛场上，“沙包打靶”“众人拾柴”“轮胎拉力赛”“车轮滚滚”“冰上跳大绳”“冰上篮球接力”“冰车速滑”“冰上保龄球”等八大运动项目各具特色，引人入胜。每项比赛，都是对体力、智力与团队精神的考验。沙包飞向靶心、篮球传递激情、保龄球击倒障碍……每一幕都定格成冬日最美的瞬间。参与者以汗水与欢笑，共同绘就了一幅动人的冬日画卷，展现出冰雪运动的独特魅力与无限可能。

在这片被严寒冻裂的土地上，冬日不再是蛰伏的季节，而是用激情和冰雪淬炼而成的火热舞台，人们用冰镐和运动书写着属于冬天的火热。

旧庙镇开展普法宣传活动

普法“零距离” 法律进万家

本报讯 近日，旧庙镇政法办、司法所、法律服务所、林业站、企业办等部门联合举行“大力弘扬宪法精神，推动进一步全面深化改革”宣传活动。

活动通过进集市、进车站、进商户等方式，宣传了宪法、民法典、防范邪教、安全生产、动物卫生防疫等法律法规，并针对农村常见的婚姻、养老等问题进行现场答疑。

活动共发放宣传资料400余份，宣传物品120余件，提供法律咨询6人次，取得了良好的效果，深受群众欢迎。

（旧庙镇）

安全生产，
人人有责。
安全责任，
重于泰山。