

# 阜新蒙古族自治县“社保服务进万家”养老保险待遇资格认证知识问答

## 一、为什么要开展养老保险待遇资格认证?

开展养老保险待遇领取资格认证是确保社保基金安全,按时足额发放养老待遇的一项重要工作措施,关系到每一名待遇领取人的切身利益。为进一步推动我市城镇企业养老保险待遇领取资格认证工作健康发展,请广大领取待遇人员能够理解支持并参与进来,共同做好此项工作。

## 二、哪些人员需要进行养老待遇资格认证,认证有时间要求吗?

以下人员都要进行认证,并且不同类型的人群要求不同,请根据自身情况,按时完成认证。

(1)阜新市城镇企业离退休人员;与原企业解除劳动关系以灵活就业人员身份参加养老保险的窗口退休人员;每年经批准新增退休人员;五七家属工;事转企退休人员;每年1月1日至6月30日认证,一年认证1次;(认证周期最长不超过12个月)

(2)以遗属身份享受遗属补助人员每月5日前认证1次,一年认证12次。

再次提醒您:未按时完成认证且通过大数据比对也不能确认待遇领取资格人员,您的养老待遇将会暂缓发放,请您在规定时间内及时完成认证。

## 三、企业养老保险待遇领取资格认证有哪些认证渠道及方式?

在微信小程序或支付宝小程序搜索“电子社保卡”、下载“电子社保卡”APP、“掌上12333”APP、“老来”APP等渠道均可进行养老保险待遇领取资格认证。认证有困难的,可以由子女、亲属或朋友通过电子社保卡里的“亲情服务”功能,添加亲情账户协助完成认证。

## 四、在微信“电子社保卡”小程序认证操作中,显示“未查到您的社保卡信息”,怎么办?

(1)您是否领取了二代社保卡,如没有,请先领卡并激活社保功能;

(2)您的社保卡如已经激活社保功能,请检查您的姓名、身份证号码是否输入正确。

以上两点均无误,请到社保卡发放部门核实您的信息。

## 五、在微信“电子社保卡”小程序认证操作中,点击“领取”显示“您的社保卡功能未启用,请前往当地人社大厅或地方人社APP启用社保功能后再领取电子社保卡”,怎么办?

(1)您是否领取了二代社保卡,如

没有,请先领卡并激活社保功能;

(2)您如果已经领取了二代社保卡,请务必激活(社保功能);

(3)请检查您的姓名、身份证号码是否输入正确。

## 六、若社会保障卡社保功能未激活,在哪里激活,怎么办?

(1)到发卡银行激活。本人持身份证、二代或三代社保卡到社保卡的发卡银行激活金融功能和社保功能。

(2)在微信或支付宝“辽宁社会保障卡”小程序上激活社保功能。操作方法:点击“辽宁社会保障卡”小程序,进行实名绑定,点击“本人业务”,点击“社保卡激活”,按照提示操作即可完成社保功能激活。

(3)您可以持二代或三代社会保障卡前往阜新市政务服务中心人社服务专区自助服务区办理。

特别提示:社会保障卡包括金融功能和社保功能。如只激活了金融功能,不能领取电子社保卡,也不能完成社保待遇资格认证。

## 七、在微信“电子社保卡”小程序认证时,点击“开始认证”后出现(红字)“尚无您的待遇认证信息,无需进行待遇资格认证”,怎么办?

如您是当年新办理退休人员,系统暂无认证信息,请您于次年1-6月份进行认证。如还是无待遇认证信息这种情况,请您到乡镇、社区或社保经办机构按特殊人群进行认证。

## 八、在微信“电子社保卡”小程序人脸识别认证时,提示:“未获取到麦克风和相机权限,请使用系统相机录制视频”,该怎么办?

因手机应用权限的设置,出现此提示时,请采用以下认证渠道。

(1)在手机应用市场下载“电子社保卡”APP进行认证;

(2)在支付宝“电子社保卡”小程序按照提示操作进行认证;

(3)可以用子女、亲属或朋友的手机在微信小程序“电子社保卡”,通过“亲情服务”功能,添加亲情账户协助完成认证。

## 九、在微信“电子社保卡”小程序认证操作中,领取电子社保卡时设置的密码忘记了,怎么办?

进入微信→支付→城市服务→社保→电子社保卡→立即领取→设置→重置密码→身份验证(输入支付密码)→授权领取→设置→身份验证(输入支付密码)→人脸识别→已通过→请设置电子社保卡密码→完成,即密

码重置成功。

## 十、我没有智能手机,也不会认证,如何进行养老保险待遇资格认证?

可以请他人协助认证。可以用子女、亲属或朋友的手机在微信小程序搜索“电子社保卡”里的“亲情服务”功能,添加亲情账户,输入身份信息,然后上传社保卡协助完成认证。

## 十一、重病卧床、高龄、孤寡独居等原因无法通过手机认证的,怎么办?

请联系居住地乡镇、社区或社保经办机构按特殊人群认证。

## 十二、我常年在异地居住,怎么认证?

这也不难,只要您通过智能手机在微信、支付宝小程序搜索“电子社保卡”或在手机应用市场下载“电子社保卡”APP、“掌上12333”APP、“老来”APP,按照提示操作进行认证就可以了。

## 十三、万一我没记住,没在规定的时间内认证,怎么办?

没及时认证将导致您的养老金暂缓发放,请您及时完成认证,社保部门会在您认证完成后次月恢复发放,并补发暂缓发放期间的所有待遇。为避免您的生活受到影响,请您一定要在规定时间内及时认证。何况现在这么方便,安装个手机APP软件,都不用您出门,在家就能认证了。

## 十四、在哪里查询是否认证成功?

认证成功后,在当前页面“返回”的下方,点击“查看认证记录”,如成功,则会显示认证成功及认证时间。

## 十五、市、县区社保经办机构联系方式:

阜新市社会保险服务中心:

2922207

阜新蒙古族自治县分中心:

8822567

彰武县分中心:6906108

海州区分中心:6683010

细河区分中心:6327067

太平区分中心:6539648

新邱区分中心:2862505

清河门区分中心:6011299

开发区分中心:6280011

高新区分中心:2100630

## 十六、在哪里可以咨询关于养老保险待遇资格认证等相关问题?

可以关注“阜新社保”微信公众号,或拨打12333服务热线、阜新市社会保险服务中心阜新蒙古族自治县分中心经办机构电话0418-8822567进行咨询。

## 什么是诺如病毒?

● 诺如病毒属于杯状病毒科,具有**感染剂量低、排毒时间长、外环境抵抗力强**等特点,是引起急性胃肠炎常见的病原体之一。

● 每年**10月到次年3月**是诺如病毒感染高发季节,**学校和托幼机构等人群聚集场所**是诺如病毒感染疫情高发场所。

## 诺如病毒如何传播?

● 诺如病毒具有**很强的传染性和快速的传播能力**,各年龄段人群普遍易感,感染后免疫保护时间较短,且**全年**均可感染。

● 该病毒主要通过**粪口途径**传播,如摄入污染的食物、水,接触病人及病人的排泄物或呕吐物,接触被污染的物体表面,接触呕吐产生的气溶胶等,均可造成传播。

## 诺如病毒有何症状?

● 人感染诺如病毒后可导致**急性胃肠炎**,一般在感染后**12至48小时**出现症状。

● 常见症状主要为**恶心、呕吐、发热、腹痛和腹泻**,部分患者有**头痛、畏寒和肌肉酸痛**等。

● 儿童以**呕吐**为主,成人则**腹泻**居多,粪便为稀水便或水样便。

## 诺如病毒如何治疗?

● 诺如病毒胃肠炎属于**自限性疾病**,**目前尚无有效的抗病毒药物**。

● 多数患者发病后症状轻,无需治疗,休息2天至3天即可康复,可口服糖盐水或口服补液盐补充呕吐和腹泻消耗的水分。

● **婴幼儿、老人**,特别是伴有**基础性疾病的老人**需特别注意,如果**呕吐、腹泻**症状严重,应**立即前往医院就诊**。

## 如何预防诺如病毒?

需做好以下五点:

● **保持手卫生**,饭前、便后、加工食物前应按照**六步洗手法**正确洗手

● 注意**饮食饮水卫生**,不饮用生水,烹饪食物要煮熟

● 病例应尽量居家隔离,避免**传染他人**

● 做好**环境清洁和消毒**工作

● 保持**规律作息、合理膳食、适量运动**等健康生活方式

## 孩子感染怎么办?

● 如果家中孩子出现**腹泻**等感染诺如病毒后的症状,家长可以准备**口服补液盐**,或者**配置盐米汤**。

方法:在500毫升米汤里加入1.75克的食盐,让孩子少量多餐地喝,能起补液的效果。

● 如果孩子**症状强烈**,不能接受口服补液,或出现**呕吐物带血、高烧**等情况,建议就医。

● 肠胃不适的孩子,要**避免高油、高糖**的食品饮料,但不需要限制饮食。

